

## Algemene privacyverklaring (GDPR)

Thuisverpleging “De Verpleegsters” is er zich van bewust dat u vertrouwen stelt in ons en zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Dit privacybeleid is enkel van toepassing op de diensten van Thuisverpleging De Verpleegsters.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere sites en bronnen die u eventueel via onze website zou kunnen bereiken.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring.

Als Thuisverpleging De Verpleegsters zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, dan kan dit via onderstaande contactgegevens:

*Thuisverpleging De Verpleegsters*

*t.a.v. Bianca Mattheussen*

*Zondereigen 66*

*2387 Baarle Hertog*

*+32 497 11 28 81*

[info@deverpleegsters.com](mailto:info@deverpleegsters.com)

*of*

*t.a.v. Joke Quirijnen*

*Driehoek 32/3*

*2310 Rijkevorsel*

*+ 32 495 74 39 54*

## Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt (persoonlijk, telefonisch, schriftelijk of via e-mail) voor bepaalde diensten of verzorging vragen we u om uw persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden enkel gebruikt om de gevraagde dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde server van Thuisverpleging De Verpleegsters of op die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

## Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar persoonlijke gegevens. Dit maakt het

mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op onze eigen beveiligde server of op die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Wij vragen steeds om uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

## **Doeleinden**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de medische zorgen die door ons worden verstrekt, tenzij we vooraf uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Deze gegevens/doelen worden verwerkt in een verwerkingsregister.

## **Recht op informatie**

Op eenvoudige vraag van de patiënt kunnen wij hem/haar alle persoonsgegevens bezorgen waarover wij beschikken.

## **Derden**

De informatie wordt niet met derden gedeeld, enkel intern in onze groep. Al onze medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Enkel indien er een wettelijk onderbouwde vraag is van een officieel controleorgaan, kunnen wij ingaan op deze vraag om hun gegevens te verstrekken (controle RIZIV bijvoorbeeld).

## **Keuzes voor persoonsgegevens**

Wij bieden alle patiënten de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op dit moment aan ons is verstrekt.

## **Website**

De website [www.deverpleegsters.com](http://www.deverpleegsters.com) maakt GEEN gebruik van cookies om het surfgedrag na te gaan.

De website kan mogelijks hyperlinks bevatten naar andere website's. In geen geval is thuisverpleging de verpleegsters verantwoordelijk voor het privacy beleid van deze

derde partij.

### **Aanpassen/uitschrijven communicatie**

De patiënt kan vragen om zijn gegevens aan te passen of deze uit onze bestanden te schrappen.

In het laatste geval zijn we echter wettelijk verplicht om deze gegevens nog de wettelijk bepaalde tijd bij te houden.

### **Vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan ons privacybeleid voldoen.

Als u vragen heeft over dit privacybeleid kunt u contact met ons opnemen.

### **Klachten**

We controleren regelmatig of we aan ons privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid kunt u contact met ons opnemen:

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hieromtrent direct contact met ons op te nemen.

### **Wijzigingen privacy statement**

Thuisverpleging De Verpleegsters kan zijn privacy statement wijzigen.

Van deze eventuele wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website.

Het is dan ook aan te bevelen om regelmatig deze pagina te bezoeken.

[www.deverpleegsters.com](http://www.deverpleegsters.com)